

POINT DOC

Février 2016

Livrable produit dans le cadre du Programme régional de promotion des métiers et des filières
pour une plus grande diversification H/F
cofinancé par l'Union européenne dans le cadre du POR FEDER-FSE

METIERS

Nos acquisitions du 11/01/2016 au 05/02/2016

Les métiers de la défense, ONISEP, parcours 139, 2015

Internet

Tendances 2016

5 secteurs qui recrutent en 2016, Par Onisep, <http://www.onisep.fr/Premiers-pas-vers-l-emploi/Recherche-d-emploi/5-secteurs-qui-recrutent-en-2016>

L'économie française a repris des couleurs : la reprise est timide mais elle s'affirme pour 2016. Quant aux recrutements, ils restent portés par deux phénomènes structurels : les départs à la retraite et la "digitalisation" des entreprises. Focus sur 5 secteurs d'activité qui affichent de bonnes perspectives pour 2016.

La fonction publique



La fonction publique doit faire face à des départs à la retraite sans précédent. Et même si tous les postes ne sont pas remplacés, elle demeure toujours le plus gros pourvoyeur d'emplois. Les recrutements se font à tous les niveaux de qualification.

Dans **l'éducation nationale**, le recrutement sans précédent de 2014 et de 2015 se poursuit en 2016 avec plus de **25 000 postes d'enseignants** ouverts aux concours.

Cette vague de recrutements se poursuivra jusqu'en 2017. Il s'agit de compenser l'ensemble des départs à la retraite, de répondre à la hausse du nombre d'élèves mais aussi de faire face à une crise de vocation avec une pénurie de candidats dans un grand nombre de disciplines et de concours.

Dans les **armées, la police nationale et la gendarmerie**, l'heure n'est plus à l'économie mais à la fin de toute diminution d'effectifs voire la création d'emplois supplémentaires. L'armée de terre va notamment recruter 16 000 personnes en 2016. Le renseignement et la cybersécurité recherchent aussi des experts.

Dans les collectivités territoriales, même si les budgets sont restreints, les candidats manquent sur **les métiers de la petite enfance** (crèche, école maternelle), du **socioculturel** (centre de loisirs) et dans **les métiers techniques** (entretien, voirie, bâtiment...).

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.



Un lieu labellisé



ORIENTATION
POUR TOUS
Pour l'information et l'orientation
sur les territoires et les métiers.



Osez le mix
Le mixage des métiers et des filières

4, rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur
citedesmetiers.fr - f & t

Avec le soutien de



POINT DOC – février 2016 – version 1

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur
Page 1 sur 9

L'industrie



Commandes record (aéronautique, naval), baisse du prix du pétrole, euro faible : l'industrie française bénéficie d'un contexte très favorable. Si le secteur pâtit encore de clichés tenaces auprès des jeunes, il regroupe pourtant plus de 3 millions de salariés.

L'aéronautique, l'énergie, l'électronique, la mécanique, l'agroalimentaire restent des valeurs sûres.

Sans oublier les services à l'industrie avec les métiers de maintenance et ceux du numérique. Les usines sont de plus en plus connectées, on parle même d'une nouvelle ère pour ce secteur : "l'industrie 4.0".

Les recrutements se font essentiellement au profit des profils très qualifiés : dans l'industrie aéronautique, les deux tiers des embauches concernent des jeunes diplômés de niveau bac+5. Mais certains métiers moins qualifiés sont aussi en pénurie constante de candidats comme chaudronnier, soudeur, technicien d'atelier ou de maintenance.

Enfin, **transition écologique oblige**, les éco-industries recrutent des techniciens et des ingénieurs, notamment dans la gestion des déchets, la prévention des risques industriels et le traitement des eaux usées.

Le commerce



Crise ou pas, les entreprises recherchent toujours de très bons vendeurs pour doper les ventes et fidéliser ses clients ! Le commerce continue aussi sa mutation digitale : le e-commerce créé toujours massivement de l'emploi.

Les profils commerciaux classiques de niveau bac+2 et bac+3 (filrière technico-commercial) sont toujours recherchés. C'est le cas dans **la banque, les assurances et la distribution**, mais aussi dans l'e-commerce, car même si on vend en ligne, la gestion des stocks, des commandes et des litiges nécessitent bel et bien toujours des personnes...physiques.

Toutefois, au-delà du bac+3, les entreprises ont des attentes élevées et les profils aux doubles compétences répondent le mieux aux besoins qui vont de plus en plus au-delà du seul champ commercial. Avec l'explosion du commerce en ligne, ce sont aussi des nouveaux métiers qui ont fait leur apparition comme ceux de chargé d'acquisition online, chargé de promotion online ou encore ceux liés aux données clients comme le **responsable e-CRM** ou le **data manager**.

Enfin, segment un peu à part, le luxe made in France continue de dominer le marché mondial. Les entreprises réalisent l'essentiel de leurs ventes à l'étranger, et ce, de plus en plus en Asie (la Chine représente 44% des ventes mondiales du luxe). Elles recherchent donc des profils de **commerciaux orienté business et international**. Avis aux polyglottes !

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.



Un lieu labellisé



ORIENTATION
POUR TOUS
Pour l'information et l'orientation
sur les formations et les métiers.



4, rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur

citedesmetiers.fr - f & t

Avec le soutien de



L'informatique et le numérique



Le Syntec Numérique prévoit une croissance du secteur de 2,4% en 2016 (contre 2,1 en 2015). Depuis 2010, le secteur a créé plus de 52 000 emplois. Dans **l'informatique**, les besoins sont toujours en progression.

Le cloud, le big data, l'e-commerce, les applications mobiles, les objets connectés sont les locomotives du secteur. La **cybersécurité** risque de prendre la tête du classement en 2016. Les postes à pourvoir restent très qualifiés et/ou très techniques comme ingénieur informatique, développeur web, architecte système. Toutefois, c'est bel et bien dans ces filières que se forment les **métiers de demain**, il reste de la place pour les débutants. Autre indice de bonne santé : l'informatique présente les meilleurs chiffres d'insertion professionnelle des jeunes diplômés avec un taux d'emploi de 71% contre 62% pour l'ensemble des jeunes diplômés et 79% sont en CDI contre 50%. Mais gare à l'eldorado, ce secteur n'est pas épargné par le chômage.

La santé et les services à la personne



Avec d'un côté une prévision de 2 millions de seniors dépendants d'ici 2040 et de l'autre des départs massifs à la retraite, les secteurs de la santé et des services à la personne ont tout particulièrement de l'avenir.

Dans les **services à la personne**, les métiers qui recrutent le plus sont ceux de terrain : aide à domicile, assistant maternel, ambulancier, animateur socioculturel, auxiliaire de vie, travailleur social, éducateur sportif, etc. Des métiers accessibles à celles et ceux qui sont faiblement diplômés. Toutefois, il faut rappeler qu'au quotidien, ces métiers peuvent être très éprouvants et les salaires restent souvent faibles.

Côté **santé**, c'est le plein emploi assuré pour les futurs infirmiers et les sages-femmes. Les hôpitaux, les cliniques, les maisons de retraite, les cabinets médicaux manquent aussi de masseurs-kinésithérapeutes, d'aides-soignants, de pharmaciens et de médecins.

La santé et les services à la personne commencent aussi à vivre une transformation digitale. On parle de e-Santé, c'est-à-dire le numérique au service de la santé et du bien-être de la personne. De façon plus globale, une nouvelle filière économique voit le jour avec le vieillissement de la population : la "Silver économie", l'économie au service des personnes âgées, qui va créer des centaines de milliers d'emploi d'ici 2020.

Numérique- Informatique-Digital

Les nouvelles trajectoires, 2016, Travail, emploi, numérique : les nouvelles trajectoires dessinées par le Conseil national du numérique, <http://www.cnumerique.fr/wp-content/uploads/2015/12/Rapport-travail-version-finale-janv2016.pdf>

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.

la cité des Métiers  Un lieu labellisé                            

Top 10 des métiers du digital en 2016, Les Echos, 19/01/2016, <http://fr.news.clustree.com/infographie-top-10-des-dream-jobs-2016/>

De nouveaux métiers voient le jour avec le numérique et dans plus de 65% des cas, il est tout à fait possible de promouvoir des personnes en interne vers ces nouvelles professions. Le data scientist, le traffic manager et le chef de produit web occupent les trois premières places du Top 10.

Formations et compétences Cloud Computing et Big Data en France, 2015
http://www.fafiec.fr/images/contenu/menuhaut/appeldoffre/OPIIEC_-_big_data_-_2104/20160112_Big_Data_et_Cloud_Computing/Rapport_BIG_DATA.pdf

Si les grands groupes, ESN et start-up ne recherchent pas les mêmes profils de candidats, toutes ces entreprises se font la guerre pour attirer les mêmes expertises. Découvrez quels ingénieurs informatiques sont les plus courtisés en ce début 2016.

<http://www.cademploi.fr/editorial/actualites/actu-metiers-regions/detail/article/grand-groupe-esn-start-up-quels-ingenieurs-informatiques-recherchent-ils-en-2016.html>

Etude sur le niveau V dans les champs du sport et de l'animation - Le Brevet d'aptitude professionnelle d'assistant animateur technicien

<http://www.cereq.fr/content/download/16110/129971/file/netdoc147.pdf>

FORMATION ORIENTATION

Nos acquisitions du 11/01/2016 au 05/02/2016

Après le BAC, choisir ses études supérieures, Académie d'Aix-Marseille

Internet

1. **Nouveau site VAE** en PACA <http://www.orientationpaca-pro.fr/Vae/>
<http://www.wk-rh.fr/actualites/detail/91042/la-chasse-aux-faux-diplomes-est-lancee.html>

2. **Actualités des diplômes**, Du CAP au bac + 2 : l'actu des diplômes, CIDJ, Janvier 2016, n° 26
http://www.actuel-cidj.info/sites/default/files/diplonews_no26_-_janvier_2016.pdf

Cette lettre du CIDJ est consacrée à l'actualité des diplômes de l'enseignement technologique et professionnel et des formations. Elle présente les créations, abrogations et rénovations des diplômes du CAP au BTS ainsi que les nouveaux CQP, titres pro et titres certifiés. Un focus sur les formations au design thinking complète ce numéro.

3. **Les CCI s'engagent pour l'apprentissage**
CCI France, 18/01/2016, http://www.cci.fr/web/presse/communiques-fiches/-/asset_publisher/ul50/content/cp-:-les-cci-se-mobilisent-pour-l-emploi

Suite aux propositions gouvernementales sur l'emploi, le réseau des CCI s'engage à former 50 000 demandeurs d'emploi aux métiers en tension, dont 15 000 dans ses CFA. Ainsi, tous les titres professionnels seront désormais accessibles dans le cadre de l'apprentissage.

4. **5ème nuit de l'orientation**- le 5 février 2016 - De 17h à 21h30 au Palais des Congrès d'Arles.
<http://www.arles.cci.fr/formation-les-manifestations.php>

5. **Création du premier service d'attestation numérique des diplômes** d'Europe,
<http://www.directmatin.fr/france/2016-01-21/la-fin-de-la-fraude-aux-diplomes-720913>

Najat Vallaud-Belkacem, la ministre de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, a annoncé jeudi 21 janvier, lors d'un déplacement au Salon international du numérique éducatif à Londres, le BETT, la création au cours de la prochaine année scolaire d'un service d'attestation numérique des diplômes.

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.

la cité des Métiers
Un lieu labellisé

4, rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur citedesmetiers.fr - f & t

Avec le soutien de



Selon une étude réalisée en 2011 pour le cabinet de consultants spécialisés dans le recrutement, Robert Half, 46 % des CV ne sont pas fiables, et seuls 20 % des employeurs contrôlèrent systématiquement les références.

Une preuve également consultable sur les réseaux sociaux

Un diplôme d'État, qu'il soit obtenu par la voie initiale ou la formation professionnelle, est délivré une seule fois sous forme de papier filigrané, il n'est possible ensuite d'obtenir qu'une attestation, 80 000 sont dispensées par an. Pour simplifier une procédure tout aussi coûteuse pour l'administration que fastidieuse pour les demandeurs, le futur service numérique prévoit de transmettre sous forme sécurisée et de manière automatisée aux recruteurs ou à l'administration, une version sécurisée et faisant foi de la qualification obtenue. Sous format numérique, ces attestations pourront également être consultables sur les réseaux sociaux comme Viadeo, sur décision de l'intéressé.

Ces attestations numériques seront délivrées pour la première fois en Europe, pour l'ensemble des diplômes nationaux émis par l'État ou conférant un grade universitaire, soit un flux annuel total de 2,1 millions de documents officiels, 1,6 million pour l'enseignement secondaire et 500 000 pour le supérieur. Le ministère mettra progressivement à disposition les diplômes obtenus depuis quinze ans, ce qui représentera 25 millions de titres. Ce service s'inscrit dans le cadre du grand plan numérique pour l'école.

6. Vers des "centres d'apprentissage professionnels régionaux"

<http://www.actualite-de-la-formation.fr/le-quotidien-de-la-formation/articles-2016/christian-estrosi-defend-sa-proposition-de-loi-pour-le-developpement-regional-de-l.html?source=email#nb3-2>

Nouveau président de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Christian Estrosi est intervenu mercredi 27 janvier 2016 en commission des affaires sociales de l'Assemblée nationale pour faire une proposition de loi sur l'apprentissage [2]. Une proposition qui repose sur l'échelon régional.

Beaucoup d'acteurs, trop de pilotes ? « De multiples acteurs s'occupent de l'apprentissage mais aucun n'est responsable directement », estime Christian Estrosi. D'où un premier article destiné à faire de la Région le pilote de l'ensemble de la formation professionnelle initiale et l'interlocuteur unique de l'apprentissage. Objectif : « permettre à la Région de pouvoir décider de la création de lycées professionnels, en fonction des besoins identifiés sur son territoire comme elle le fait déjà avec les CFA à travers l'existence de conventions. » Souhaitant pouvoir se passer de l'accord du recteur pour « arrêter la carte régionale des formations professionnelles initiales », le président de la région Paca entend aussi pouvoir « mettre en œuvre les ouvertures et fermetures de sections de formation professionnelle sous statut scolaire ». Invoquant ensuite une « meilleure lisibilité et des économies budgétaires », il plaide pour la création de « centres d'apprentissage professionnels régionaux » issus de la fusion des CFA et des lycées professionnels.

La régionalisation de la gestion des flux serait aussi encouragée, avec la création de « banques régionales de l'apprentissage » (art. 2), en lieu et place de la « bourse web nationale de l'apprentissage abritée par Pôle emploi », évoquée dans la feuille de route des Assises de l'apprentissage de septembre 2014.

Autoriser les apprentis à ... apprendre

Regrettant les coups de canif portés à la loi Cherpion de 2011, Christian Estrosi propose à l'article 3 de « permettre aux jeunes de découvrir le monde de l'entreprise dès 14 ans », sous réserve que « l'adolescent conserve son statut scolaire » dans l'objectif de préserver le « principe républicain de l'école obligatoire jusqu'à

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.

4. rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur citedesmetiers.fr - f & t

Avec le soutien de



16 ans ». Le même article réintroduit également le débat sur le périmètre des tâches et activités accessibles à l'apprenti. Il s'agirait là de « leur faire bénéficier des mêmes droits que les salariés », et donc des mêmes obligations et des mêmes conditions de travail, à savoir et par exemple, autoriser les jeunes apprentis charpentiers à monter sur les toits. Au-delà d'une inscription de ce principe dans la loi, Christian Estrosi soumet « un amendement tendant à préciser que des accords de branche étendus définiraient les métiers pour lesquels les apprentis pourront accomplir tous les travaux nécessaires à leur formation ».

7. Numérique, 171 formations labellisées Grande école du numérique

<http://www.actualite-de-la-formation.fr/le-quotidien-de-la-formation/articles-2016/171-formations-labellisees-grande-ecole-du-numerique.html?source=email>

Trois ministres avaient fait le déplacement à l'École 42 de Xavier Niel [3] à Paris pour célébrer l'événement mercredi 3 février : 171 formations sélectionnées sur un premier appel à projets clôturé le 19 octobre dernier vont pouvoir se réclamer du label Grande école numérique (GEN), lancé le 17 septembre par François Hollande (lire notre **article**). Ce label leur permet d'être valorisées, soutenues financièrement et accompagnées dans leurs démarches pour obtenir des financements de droit commun.

Ces formations se distinguent car elles doivent favoriser l'insertion professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi et de la formation et répondre à des besoins non satisfaits des entreprises dans les métiers existants ou à venir du numérique. Elles s'adressent à ceux qui sont « traditionnellement » éloignés du numérique (jeunes non diplômés, décrocheurs, femmes, etc.) et doivent leur permettre d'acquérir un « socle professionnalisant de compétences numériques susceptibles de [leur] offrir des débouchés ». Le comité de labellisation a pris soin de favoriser des pédagogies innovantes, des mesures d'accompagnement et de suivi. Il a aussi veillé aux publics ciblés et aux perspectives d'emploi à l'issue de la formation.

8. L'auxiliaire de vie sociale et l'aide médico-psychologique deviennent « accompagnant éducatif et social »

« Les diplômés d'État d'auxiliaire de vie sociale (DEAVS) ou d'aide médico-psychologique (DEAMP) sont par exemple très proches sans que les spécificités de chaque métier soient comprises par les personnels concernés. Envisager la création d'un socle de compétences commun au plus grand nombre et pouvant ensuite ouvrir la voie vers des spécialisations différentes serait une piste intéressante. » Extraite du rapport sénatorial d'information sur l'aide à domicile auprès des publics fragiles publié en juin 2014 (voir **notre article**), cette recommandation vient d'aboutir à la création d'un diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social.

Avec le **décret n° 2016-74 du 29 janvier 2016**, l'intention de réforme est donc parvenue à son terme. Car, une fois n'est pas coutume, le diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social (DEAES) ne vient pas rajouter une couche supplémentaire au paysage des diplômes et certifications de la filière, mais bien remplacer le diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale (DEAVS) et le diplôme d'État d'aide médico-psychologique (DEAMP).

Un diplôme pour quoi faire ?

Aux termes du décret, le DEAES « atteste des compétences nécessaires pour réaliser un accompagnement social au quotidien, visant à compenser les conséquences d'un handicap, quelles qu'en soient l'origine ou la nature, qu'il s'agisse de difficultés liées à l'âge, à la maladie, ou au mode de vie, ou les conséquences d'une

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.

la cité des Métiers  Un lieu labellisé   4, rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur citedesmetiers.fr - f & t  Avec le soutien de 

EMPLOI

ARDAN : nouvelle compétence pour nouveau projet, <http://www.upe13.com/services/nos-services/2631-ardan>

Vous êtes une entreprise de moins de 50 salariés et avez un projet de développement ?

Ce projet nécessite l'embauche d'une personne qualifiée mais vous n'avez pas le budget suffisant ? Ayez recours à ARDAN, un dispositif souple et peu onéreux sur lequel vous serez accompagné par l'UPE 13.

[Les métiers qui embauchent](#), 2016, Les Dossiers d'Alternatives Economiques **Hors-série** n° 003 - janvier 2016, Un numéro réalisé **en partenariat avec l'Onisep, avec le soutien d'Agefa-PME**

Quels sont les métiers en tension ? Quels sont les secteurs d'activité qui embauchent ? Pourquoi certaines entreprises peinent-elles à recruter ? Quelles sont les opportunités à saisir pour les jeunes ? Ce hors-série des Dossiers d'Alternatives Economiques présente un tableau complet de la structure de l'emploi et de la transformation des métiers, telle qu'on peut l'observer aujourd'hui et telle qu'on peut la prévoir pour demain. A travers les études et analyses puisées aux meilleures sources, des enquêtes et des entretiens de terrain, ce numéro entend fournir aux jeunes, aux enseignants, aux parents d'élèves et aux acteurs de l'orientation **un outil aisé à manier leur permettant de mieux comprendre le monde du travail d'aujourd'hui, en bousculant au passage quelques idées reçues.**

4 chiffres pour comprendre la transformation de Pôle emploi

<http://www.pole-emploi.org/poleemploi/4-chiffres-pour-comprendre-la-transformation-de-pole-emploi-@/25959/view-article-125114.html?jsessionid=WGhyWvqStJ9MtrfSbWg7W7MH7J8G1GxdLXnnv62cN9pkb2Schjkhk113972489171566431863?>

EN SAVOIR +

Mixité

1. **Les inégalités salariales H/F sont liées à l'âge et à la ségrégation professionnelle**

<http://www.wk-rh.fr/actualites/upload/etude-cee-127-inegalites-fonctions-publiques-20janv2016.pdf>

2. Vue d'ici : « **L'acier au féminin** », <http://www.maritima.info/tv/programmes/vue-d-ici/8842/vue-d-ici-l-acier-au-feminin-.html> Rendre l'industrie sexy aux yeux des jeunes filles en recherche de formation et d'orientation professionnelle, c'est l'objectif d'ArcelorMittal à Fos-sur-mer.

Professionnalisation 2016

Préprogramme, Espace Compétences

<http://www.espace-competences.org/Portals/0/Professionnalisation/2016/EC-pre-programme-professionnalisation-2016.pdf>

Les Journées Outils :

Présentation d'outils d'aide à l'orientation de la Fondation JAE. Gratuit, 1/2j

Echanges de pratiques autour des outils d'aide à l'orientation de la Fondation JAE. Gratuit, 1/2j

Les outils du CARIF : Les nouveautés des sites internet dédiés à la formation et à l'orientation. Gratuit 1/2j

Présentation des outils de Mobilité internationale.

LES CONFERENCES ET MATINALES :

Conférence sur la réforme de la formation professionnelle

Conférence Formation/numérique (avec le FFFOD)

Séminaire SPRO

Conférence sur les Métiers, Formation et GPECT

Conférence Données Socio-économiques plateforme 2MP

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.



4, rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur citedesmetiers.fr - f & t

Avec le soutien de



SPRO - Cycle de 3 jours avec les Producteurs de Données Socio-économiques
SPRO - Cycle de 4 matinales avec l'Observatoire Régional des Métiers (ORM)
Matinale pour faire le point sur les évolutions du Bilan de Compétences

Handicap

Lancement des Abilympics 2016, concours mondial des compétences professionnelles pour personnes handicapées, <http://www.abilympics.events/#>

« Le championnat du monde des métiers des personnes handicapées, les Abilympics, participent à faire progresser les conditions d'emploi pour tous, en consacrant les talents et compétences de plusieurs centaines de participants – quel que soit le handicap mental, physique, moteur ou sensoriel – et qui exercent au quotidien les métiers les plus divers. Cette compétition est une occasion unique pour faire évoluer le regard des entreprises et des salariés du monde entier sur le handicap au travail. » Myriam El Khomri, ministre du Travail, a lancé officiellement le 4 février les 9èmes internationaux Abilympics 2016 qui se tiendront pour la première fois en France depuis leur création en 1981, plus précisément à Bordeaux les 25 et 26 mars prochains. Cette compétition réunira plus de 600 candidats issus de 35 pays qui participeront aux 49 épreuves métiers réparties en cinq catégories : artisanat, services, nouvelles technologies, alimentation et industrie.

Projet financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen.

la cité des Métiers  Un lieu labellisé

4. rue des Consuls - 13002 Marseille. Plus d'information sur citedesmetiers.fr - f & t 

Avec le soutien de 